

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■実施要領</p> <p>8. 参加申し込みの手続き</p> <p>(1) 提出書類</p> <p>オ「情報処理作業従事者の情報処理に関する取得資格がわかるもの」</p> <p>資格取得者の一覧表形式でよろしいでしょうか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>資格取得者の一覧表と資格が証明できる書類（資格証の写し等）を添付してください。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■実施要領</p> <p>8. 参加申し込みの手続き</p> <p>(2) 提出部数</p> <p>正本1部、副本6部とされておりますが、前項ア～サのどれが該当しますでしょうか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>(1) 提出書類 ア～サの全て正本1部・副本6部 提出願います。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様書</p> <p>6. システム要件</p> <p>(2) ハードウェア、ソフトウェアについて</p> <p>①ネットワーク</p> <p>ア 本庁既設のネットワークを使用するものとする。</p> <p>貴町既設のネットワークとは、水道事業単独のネットワークであり、閉鎖的なネットワークでしょうか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>水道事業単独のネットワークであり、閉鎖的なネットワークです。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様書</p> <p>6. システム要件</p> <p>(2) ハードウェア、ソフトウェアについて</p> <p>②サーバについて</p> <p>ア 冗長構成を基本とする。</p> <p>サーバ自体を冗長化(2台構成)するということでしょうか。それともハードディスクや電源の冗長化をすれば良いということでしょうか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>提案事業者の裁量とします。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様書</p> <p>6. システム要件</p> <p>(2) ハードウェア、ソフトウェアについて</p> <p>②サーバについて</p> <p>エ ウイルスチェックソフトを完備すること。</p> <p>③クライアントについて</p> <p>エ ウイルスチェックソフトを完備すること。</p> <p>ウイルスチェックソフトについては水道料金システム向けに新規で構築（水道業務専用）するという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>そうであった場合、パターンファイルの更新は手動実施でしょうか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>ウイルスチェックソフトについては水道料金システム向けに新規で構築（水道業務専用）します。また、パターンファイルの更新は手動実施です。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様書</p> <p>6. システム要件</p> <p>(2) ハードウェア、ソフトウェアについて</p> <p>⑤プリンタ</p> <p>ア 本庁既設のプリンタを用いること。</p> <p>貴町既設プリンタの詳細についてご教示ください。(メーカー、機種名)</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
キャノン IR-ADVC5051F-R	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様書</p> <p>6. システム要件</p> <p>(2) ハードウェア、ソフトウェアについて</p> <p>⑦その他</p> <p>イ 導入するサーバ、及びUPS等は、本町既設のサーバラックに整備すること。</p> <p>貴町既設のサーバラックの詳細についてご教示ください。(メーカー、型式) また空きスペースがどれくらいあるか(OU)ご教示ください。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>メーカーは不明です。形式は19インチラック(42U収納可能) 空きU数は4Uです。</p>	

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様書</p> <p>6. システム要件</p> <p>(3) データ移行について</p> <p>②ア 提案業者は、現システムベンダーに移行フォーマットを開示し・・・。</p> <p>『提案業者は現行システムベンダーに移行フォーマットを開示し、十分な説明を行い、作成した移行データに基づき移行を行うこと。』とありますが、これは、提案業者が提示したフォーマットで現行システムベンダーがデータを提供していただけるということでしょうか。</p> <p>また、現行システムベンダーの作業費用については今回の提案金額には含まず、別途、貴町が現行システムベンダーと契約されるとの認識でよろしいでしょうか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>提案事業者が提示したフォーマットを発注者（川本町）が精査し、現行システムベンダーと協議を行い、可能な限りデータ提供します。また、現行システムベンダーの作業費用は本町が負担します。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様書</p> <p>6. システム要件</p> <p>(6) 文字の取り扱いについて</p> <p>外字は使用されていますか。</p> <p>また使用されているデータの文字コードやコード範囲をご教示ください。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>外字の取り扱いについては、提案事業者の裁量とします。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様・機能確認書</p> <p>2. 請求・収納・過誤納管理業務</p> <p>30 納付書のバーコード消込に対応していること。</p> <p>現行システムで発行された納付書でも、新システムへのバーコード消込が必要でしょうか。新システムで打ち直してバーコード消込を行う運用で問題ないでしょうか。必要な場合は現行システムでの消込の流れは次の内どちらの手法かご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・バーコード情報に水道設備番号、期別、金額等の情報が印字してあるためバーコード情報のみで消込可能。・バーコード情報には発行番号等が印字してあり、発行番号等からシステムデータを参照し水道設備番号、期別、金額等を取得して消込。	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>現行システムで発行された納付書を新システムにてバーコード消込可能とする必要はありません。その際は、水道施設番号から当該情報を呼び出し、期別・収納額・収納日等を手動で入力する運用とします。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■仕様・機能確認書</p> <p>4. メータ管理業務</p> <p>4.9 メータの使用・取り外し中等の状態管理が容易にできること。</p> <p>メータ自体の履歴管理が必要ということですか。</p> <p>例えば、メータ番号100番のメータについて次のような履歴管理が必要となりますか。</p> <ul style="list-style-type: none">・平成18年4月1日から平成25年3月31日 設備番号100で利用・平成25年6月1日から 設備番号200で利用中	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>メータ自体の履歴管理は推奨事項とします。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■その他（水道料金）</p> <p>特別な水道料金はありますか。</p> <ul style="list-style-type: none">・認定水量・減免水量・認定率・親子水量・固定水量・固定料金 . . . など	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>特異なケースとして</p> <ol style="list-style-type: none">① 漏水の認定がされた際、水道料金の減免を行うケース② 導水管について導水量を計るために使用するため、請求をかけない（請求額・調定額0円）にするケース③ 配水残留塩素を計るため、使用水量を一定を調整するケースがあります。	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■その他（ハンディターミナル）</p> <p>ハンディターミナルから打ち出すお知らせ票に、 口座領収情報は印刷されていますか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>口座領収情報は印刷されております。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務		
平成30年1月29日 質疑者 事業者E			
質 疑 内 容			
■その他（水道料金）			
貴町のホームページに下記の料金表が記載されていますが、この料金表は1か月料金でしょうか。			
区分	基本水量	基本料金	超過水量1 m ³ 当たりの料金
家事用	8 m ³	1 5 1 2 円	2 1 6 円
営業用	1 5 m ³	3 5 6 4 円	2 2 6 円
官公署団体	1 5 m ³	3 5 6 4 円	2 2 6 円
臨時用	1 0 m ³	4 8 6 0 円	4 8 6 円
平成30年2月1日 回答者 川本町			
回 答 内 容			
1か月の料金になります。			

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■その他（中途開栓・閉栓の水道料金）</p> <p>月途中の開栓・閉栓において利用期間が1カ月に満たなかった場合、水道料金は日割り計算になりますか。</p> <p>【例】</p> <p>①水道料金＝通常料金×利用日数÷利用月の日数</p> <p>②利用期間が15日以下の場合は通常料金の2分の1</p> <p>③1日でも利用があれば通常料金</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>水道料金の日割りは実施しておりません。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■その他（閉栓時のメータ撤去）</p> <p>閉栓する場合はメータを撤去されますか。 仮に閉栓時にメータを撤去されない場合、閉栓中のメータも検針が必要ですか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>閉栓の際にメータは撤去します。</p>	

(様式第6号)

質 問 書

業務名	川本町水道料金システム構築業務
平成30年1月29日 質疑者 事業者E	
質 疑 内 容	
<p>■その他（開栓・閉栓手数料）</p> <p>開栓または閉栓時に手数料を請求されますか。 請求される場合、水道料金システムで管理する必要がありますか。</p>	
平成30年2月1日 回答者 川本町	
回 答 内 容	
<p>開栓時のみ手数料が発生します。また、請求時に水道料金システムで管理する必要があります。</p>	