

# 川本町総合交流ターミナル施設管理業務仕様書

川 本 町

本書は、「川本町総合交流ターミナル施設指定管理者募集要項」と一体のものであり、川本町総合交流ターミナル施設の管理運営業務を指定管理者が行うに当たり、川本町が指定管理者に要求する管理運営の業務内容及び水準等を示すものである。

## 第1 川本町総合交流ターミナル施設の基本方針等

### 1 機能、目的

川本町総合交流ターミナル施設（以下「ターミナル」という。）は、地域の総合的な案内活動機能及び農林漁業体験を伴う都市交流活動の拠点施設、また町民の憩いの場です。ターミナルは、温泉施設、休憩室、特産品展示ホールなど交流の場を創り出すための拠点施設として、次の目的と機能を有します。

#### (1) 設置目的

町内農林業の振興と地域の活性化

#### (2) 機能

- ア 特産品の宣伝、販売機能
- イ 地域食材の提供、販売機能
- ウ 農林漁業振興機能
- エ 地域の総合的な案内活動機能
- オ 都市交流の支援機能
- カ 地域活性化の促進機能
- キ 住民サービス提供機能

### 2 管理運営に関する基本的事項

指定管理者は、施設の設置目的を達成するために、施設機能の適正な管理運営を確保する必要があります。そのために、次の各項目に留意してください。

#### (1) 法令等の遵守

- ア 地方自治法
- イ 川本町総合交流ターミナル施設の設置及び管理に関する条例
- ウ 川本町総合交流ターミナル施設管理の運営に関する規則
- エ 川本町公の施設の指定管理者の指定の手続き等に関する条例
- オ 川本町公の施設の指定管理者の指定の手続き等に関する条例施行規則
- カ 川本町個人情報保護条例
- キ 川本町個人情報保護条例施行規則
- ク 川本町情報公開条例
- ケ 川本町情報公開条例施行規則

(2) 公の施設であることを常に念頭において、公平な管理運営を行うこととし、特定の団体等に有利あるいは不利になる運営をしない。

- (3) 事業計画書等に基づき、施設の利用が活発化するよう効率的な管理運営を行うとともに、管理運営経費の節減に努める。
- (4) 個人情報の保護の徹底を行う。
- (5) 省エネルギーに努めるとともに廃棄物の発生を抑制し、環境に配慮した管理を行う。
- (6) 常に施設内の清掃に努め、利用者に快適な環境を提供する。
- (7) 常に接客サービスの向上を図り、利用者の満足度を高める。
- (8) 町内各施設との連携強化を図る。
- (9) 川本町及び川本町観光協会と密接に連携を図りながら利用促進を図る。
- (10) 地元住民の雇用及び地元関連業者の取引促進を積極的に行う。

## **第2 指定管理者が行う業務の範囲等**

### **1 施設等の利用の許可等に関する業務**

- (1) 開館時間
- (2) 休館日
- (3) 利用料金の設定
- (4) 利用料金の徴収
- (5) 利用の受付、利用の許可
- (6) 緊急時の対応

### **2 施設の利用促進に関する業務**

- (1) 自主事業の開催
- (2) 各施設の有効な活用
- (3) 施設の宣伝PR

### **3 組織及び人員配置に関する業務**

- (1) 人員配置等
- (2) 研修等

### **4 農産物等特産品の宣伝、販売の促進に関する業務**

- (1) 展示ホールの展示販売品の管理及び販売促進
- (2) 特産品展示即売会等のイベント等の開催

### **5 観光情報等の受発信による都市交流等の促進に関する業務**

- (1) 情報コーナーの管理運営業務
- (2) 地域間交流、都市交流等の促進業務
- (3) その他必要な媒体による情報提供

### **6 施設及び設備の維持管理業務**

- (1) 施設及び設備の保守管理業務
- (2) 清掃業務及び花壇、植木、芝の管理業務
- (3) 保安警備業務
- (4) その他維持管理業務

## 7 地域食材提供施設の管理運営業務

- (1) 地元食材を活用した運営
- (2) 施設の利用促進に繋がる食材提供

## 8 その他の業務

- (1) 健康づくりの推進に関する業務
- (2) 地域の活性化の促進に関する業務
- (3) その他の業務

# 第3 指定管理者が行う業務の基準

## 1 施設等の利用の許可等に関する業務

### (1) 開館時間

川本町総合交流ターミナル施設の設置及び管理に関する条例第6条の規定により、午前10時から午後8時までとします。ただし、指定管理者は、町長の承認を受けて開館時間を変更することができます。

### (2) 休館日

条例第7条の規定により、毎週月曜日とする。ただし、月曜日が国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日の場合は、翌日とします。

### (3) 利用料金の設定

ア 指定管理者は、あらかじめ町長の承認を得て、施設利用者から利用料金を徴収することができます。その場合、利用料金は、次に掲げる基準額に0.75を乗じて得た額から当該基準額に1.25を乗じて得た額までの範囲内の額で、指定管理者があらかじめ町長の承認を得て定めることとなります。

#### 利用料金基準額

区分	利用料金基準額 (平成31年度～)	平成30年度料金	備考
1回入浴料	1人 450円	1人 540円	中学生以上
	1人 400円	1人 370円	65歳以上、障害のある方
	1人 300円	1人 280円	小学生

\*利用料金基準額には消費税相当額を含む。幼児については利用料金を無料とする。

イ 施設利用者から利用料を徴収することとした場合、利用料金表を作成し、利用者

に広く周知してください。

ウ 指定管理者は、規則の定めるところにより、必要に応じて前項に規定する利用料金の一部又は全部を減額し、又は免除することができます。

(4) 利用料金の徴収

ア 指定管理者は、徴収した利用料金は自己の収入とすることができます。

イ 利用料金の徴収方法については、指定管理者が定めます。また、利用料金を還付する場合は、その基準を定めなければなりません。還付に当たっては、不当な差別的取扱いにならないよう留意してください。

ウ 利用料の納付書、領収書の発行、収入簿等を作成してください。

(5) 緊急時の対応

指定管理者は、利用者の急な病気、けが、事故等、緊急時の利用者の避難、誘導、安全確保、必要な通報等についての対応計画を作成し、緊急事態の発生時には的確に対応してください。

## 2 施設の利用促進に関する業務

(1) 自主事業の開催

利用者の拡大に繋がる企画・運営を行ってください。

(2) 各施設の有効な活用

交流室等の施設を有効に活用し、サービスの向上に努めてください。

(3) 施設の宣伝PR

パンフレット、ホームページ等により積極的に施設のPRを行ってください。

## 3 農産物等特産品の宣伝、販売の促進に関する業務

(1) 展示ホールの展示販売品の販売管理

本町の特産品を中心に展示及び販売の促進をしてください。

(2) 特産品展示即売会等のイベント開催

イベントを開催するにあたり、町内生産団体、加工団体等及び町内文化芸能団体等と連携を図り企画・運営してください。

## 4 観光情報等の受発信による都市交流等の促進に関する業務

(1) 情報コーナーの管理運営業務

ア 町内の観光情報等の問い合わせ及び紹介の窓口業務（町内施設 宿泊先 特産品 イベント 道路・交通情報等）を行ってください。

イ 施設案内及び情報パンフレットの作成・配付

(2) 地域間交流、都市交流等の促進業務

イベントの開催や各種体験の場づくりの企画・運営を行って下さい

(3) その他必要な媒体による情報提供

観光協会と連携し、イベントやHP等を活用した情報提供を行って下さい。

## 5 地域食材提供施設の管理運営

- (1) 地元食材を活用した運営  
地元農家との契約等により地元産品や食材を活用した運営を行ってください。
- (2) 施設の利用促進に繋がる食材提供  
施設の特徴となる名物料理の開発・提供を検討してください。

## 6 その他の業務

- (1) 健康づくりの推進に関する業務  
川本町が推進する住民等の健康づくりに関する取り組みに参画し、これの推進に向けた活動を展開していただきます。
- (2) 地域の活性化の促進に関する業務  
地域活性化を目的とした、町、自治会、各種団体等の取り組みへの積極的な参画
- (3) その他の業務
  - ア 町が実施する事業への協力
  - イ 地元自治会の活動への協力
  - ウ 各種催し物等のチケット販売
  - エ スクールバス回数券の販売

## 第4 施設及び設備の維持管理業務の水準

指定管理者は、施設及び設備の機能と環境を良好に維持するため、施設及び設備の日常点検、保守及び法定の環境測定等の保守管理業務を行います。

### 1 施設保守管理業務

指定管理者は、施設を適切に運営するために、日常的に点検を行い、施設の安全確保と美観の維持を行います。また、建築物等の不具合（軽微な場合を除く。）を発見した際には、速やかに川本町に連絡してください。原則として修繕額1件10万円以下の修繕については指定管理者の負担とし、10万円を越える場合は町が負担します。

### 2 設備機器の保守管理業務

- (1) ボイラー設備、熱交換器、電気設備、その他設備の保守点検及び清掃業務について下記の水準以上で行ってください。法定業務については専門業者に委託して行ってください。

業 務 内 容	水 準
熱交換器保守点検及び清掃	年1回
濾過装置の保守点検及び清掃	年2回
井戸保守点検及び清掃	年1回
配管保守点検及び清掃	常時

地下タンク保守点検及び清掃	年1回
消防設備保守点検及び清掃	年1回
電気設備保守点検及び清掃	毎月
し尿浄化槽保守点検及び清掃	常時
重油ボイラー及びチップボイラー保守点検及び清掃	年1回
給油タンク保守点検及び清掃	3年毎
煤煙設備保守点検及び清掃	年1回

- (2) 故障等の発生や短期間のうちに故障が発生すると見込まれる場合は、速やかに修繕工事を行ってください。原則として修繕額1件10万円以下の修繕については指定管理者の負担とし、10万円を越える修繕については町が負担します。

### 3 清掃業務

浴室、トイレ、窓ガラス等の清掃業務については、下記の水準以上で行ってください。

業 務 内 容	水 準
浴室脱衣室の清掃	毎日
トイレの清掃	毎日
館内施設	毎日
温泉タンク内の清掃	毎週
浴室天井、壁清掃	年1回
窓、厨房換気扇の清掃	年1回

### 4 花壇、植木、芝の管理

- (1) 植木は年1回以上は刈り込みをしてください。  
(2) 必要に応じて花壇の手入れ、花の植え込みを行い美観に努めてください。

### 5 保安警備業務

- (1) 施設の防犯、防火及び防災に万全を期し、利用者が安心して利用できる環境を確保して下さい。  
(2) 防火管理者を設置してください。

### 6 その他の業務

指定管理者は、施設の維持管理業務の実施状況を記録した業務日誌を作成し、一定期間保管してください。必要に応じて閲覧を求める場合があります。

## 7 修繕等の経費負担区分

項 目	内 容	指定管理者	川本町
施設の改修、設備の更新			○
施設・設備・備品の修繕	原則1件10万円を越える修繕		○
	原則1件10万円以下修繕	○	
設備機器の保守点検		○	
備品の更新		※△	○

※消耗品的な備品の更新は、指定管理者の負担とします。

## 8 維持管理計画の作成

指定管理者は、年度当初に施設維持管理計画（点検整備、法令に基づく検査、調査等）を作成し、川本町に提出してください。

## 9 指定管理者の提案事項について

施設をより有効かつ適正に管理するために、指定管理者自ら投資し提案したい事項があれば事業計画に記載して下さい。

## 10 施設等整備不備による損害賠償

施設・設備の維持管理の不備により、利用者の財物等に損害を与えた場合は、原則として指定管理者が賠償することになります。

# 第5 運営管理業務の基準

## 1 組織及び人員配置

### (1) 人員配置等

管理運営業務を実施するために必要な業務執行体制を確保するとともに、労働基準法を遵守し、管理運営を効率的に行うための業務形態にあった適正な人数の配置をしてください。

### (2) 研修等

職員の資質の向上を図るため、接客、接遇等や管理運営に必要な研修を実施してください。

## 2 事業計画書及び収支予算書の作成

指定管理者は、毎年度末までに翌年度の管理運営に関する事業計画書及び収支予算書を作成し、川本町へ提出してください。作成にあたっては川本町と調整を図ってください。



### 3 事業報告書の作成

#### (1) 年次報告書

指定管理者は、毎年度終了後60日以内に、事業報告書を川本町に提出してください。

事業報告書の主な内容は次のとおりです。詳細については、指定管理者と川本町が締結する協定で定めます。

- ア 管理運営の実施状況及び利用状況  
組織体制、利用者数、施設設備の維持管理状況等
- イ 利用料金の収入の実績
- ウ 管理運営に係る経費の収支状況

#### (2) 月次報告書

指定管理者は3ヶ月毎に報告書を作成し、翌月（7月、10月、1月、4月）10日までに町に提出してください。

月次報告書の主な内容は次のとおりです。詳細については、指定管理者と川本町が締結する協定で定めます。

- ア 管理・利用の状況
- イ 利用料金の収入状況
- ウ 利用者等からの苦情とその対応状況
- エ その他必要事項

### 4 町所有の物品の管理

指定管理者は、町の所有に属する物品については、川本町財務規則（昭和44年規則第3号）、川本町備品管理要綱（平成16年告示第68号）及び関係例規の管理の原則及び分類に基づいて行うものとします。

#### (1) 物品の管理

指定管理者は備品台帳等を備えてその保管にかかる物品を整理し、購入及び廃棄等の異動について管理していただきます。

#### (2) 物品の帰属

川本町の所有に属する物品等については無償で貸与します。ただし、その修理並びに更新は指定管理者の負担とします。

指定管理者が指定期間中に町から支払われた費用により購入した物品については、指定管理者に帰属するものとします。なお、備え付けの備品については別途通知します。

#### (3) 管理の義務

物品の使用及び保管については、善良な指定管理者の注意義務をもって行い、及び物品を使用してください。

#### (4) 処分等

指定管理者は、川本町に帰属する物品で、処分等の異動があったときには、その都度川本町に報告してください。なお、川本町が指示した重要な物品の処分については、事前に川本町の承認を得てください。

(5) 報告

指定管理者は、川本町に属する物品について、3月末の現在高と照合の上、毎年4月末までに川本町に報告してください。

**5 事業評価業務**

指定管理者は、利用者アンケート等を行い、利用者等の意見や要望を把握し、管理運営に反映されるよう努めてください。また、施設の管理運営に関し自己評価を行い、その結果を事業報告書にまとめて川本町に提出してください。

**6 関係機関との連絡調整**

指定管理者は、町関係機関との連絡調整を図ってください。

**7 指定期間終了後の引き継ぎ業務**

- (1) 指定管理者は、指定期間終了後、次期指定管理者が円滑かつ支障なく本施設の業務を遂行できるよう、引き継ぎを行ってください。
- (2) 指定期間終了後若しくは指定の取消し等により、次期指定管理者へ業務を引き継ぐ際は、円滑な引き継ぎに協力するとともに、必要なデータ等を遅滞なく提供してください。

**8 事業継続が困難となった場合の措置等**

- (1) 指定管理者の責に帰すべき事由により事業の継続が困難になった場合の措置

川本町は指定を取り消す等の措置をとることとします。この場合、川本町に生じた損害は指定管理者が賠償するものとします。また、次期指定管理者が円滑かつ支障なく、施設の管理運営業務を遂行できるように引き継ぎを行うものとします。

- (2) その他の事由により事業の継続が困難となった場合の措置

災害、その他不可抗力、川本町及び指定管理者双方の責に帰すことのできない事由により業務の継続が困難となった場合、事業継続の可否について協議するものとします。

なお、一定期間内に協議が整わない場合、指定管理者の協定を解除できるものとします。

**9 原状回復**

指定管理者は、指定期間の満了後、指定が取り消された場合及び協定を解除された場合は、川本町の指示に基づき、施設を原状に復して引き渡さなければなりません。ただし、指定管理者が町の承認を得て行った機能向上の箇所、川本町が行った機能向上の箇所及び川本町が特に必要であると認める箇所については、この限りではありません。

## 第6 その他管理運営業務の基準

### 1 個人情報保護義務

指定管理者には、施設の管理運営を行うに当たって取り扱う個人情報の保護のために川本町個人情報保護条例第9条の規定により、個人情報の適正な取扱いの義務が課せられます。個人情報の取扱いの具体的な内容については、指定管理者と川本町が締結する協定で定めます。

### 2 検査

指定管理者から提出される月次報告書等の確認とあわせ、管理運営に係る収支状況、会計簿及び施設での現地確認及び検査を行う場合があります。

### 3 監査

川本町監査委員が川本町の事務を監査するにあたり、必要に応じ指定管理者に対し、実地に調査し、又は必要な記録の提出を求められる場合があります。

### 4 指定管理業務期間の前に行う業務

- (1) 協定項目についての川本町との協議
- (2) 利用料金等の設定
- (3) 配置する職員等の確保、職員研修
- (4) 業務等に関する各種規程の作成、協議
- (5) 現行の管理者からの業務の引継ぎ

## 第7 業務不履行時の処理

- (1) 管理運営業務が業務要求水準を満たしていない場合又は利用者が施設を利用する上で明らかに利便性を欠く場合、川本町は指定管理者に対して改善の指示を行います。
- (2) 川本町は、指定管理者が町の指示に従わないときは、その指定を取り消し、又は期間を定めて管理の業務の停止を命じます。

## 第8 協定事項

### 1 協定の締結

指定管理者と川本町は、業務内容に関する細目的事項、管理の基準に関する細目的事項等について協議の上、協定を締結します。

協定は、指定期間全体の基本協定及び毎事業年度ごとの年度協定とします。

協定の主な項目は次のとおり予定しています。

(1) 基本協定

指定期間、指定管理者の業務の範囲、業務内容の変更中止等、指定管理者の責務、指定管理料、利用料の徴収、個人情報等の管理の取扱い、事業報告に関する事項、指定の取り消し及び管理業務の停止に関する事項、引継ぎに関する事項、一般的損害に対する損害賠償責任、利用に係る不服申し立てに関する取扱い、権利義務の譲渡の禁止、備品等の管理物件に関する事項、修繕等の費用負担、原状回復義務、帳簿等の整理、管理規程の制定、重要事項の変更の届出、事故報告、その他必要と認める事項

(2) 年度協定

業務の仕様、当該年度の指定管理料の額、その他必要と認める事項

## 2 リスク分担

協定の締結にあたり、川本町が想定するリスク分担の方針は次のとおりです。細部については、協定で定めます。

項 目	内 容	指定管理者	町
物価等の変動	人件費、物品費、光熱水費等の変動に伴う経費の増	○	○ *燃料費のみ
需要の変動	利用者等の減少による収入減	○	
資金調達等	運営上必要な初期投資、資金の確保	○	
運営リスク	事故、災害等による臨時休館等	※協議事項	
	施設等の管理上の瑕疵に係る臨時休館等	○	
	改修、修繕、保守点検等による施設の一部の利用停止	○	
施設設備の損傷	事故・火災等によるもの	※協議事項	
	施設等の管理上の瑕疵に係るもの	○	
施設利用者等への損害賠償	下記以外のもの	※協議事項	
	施設等の管理上の瑕疵に係るもの	○	
施設の火災保険加入			○
包括的管理責任			○

※協議事項については、事案ごとの原因により判断しますが、第一次責任は指定管理者が有することになります。